В конце августа в Казанский правозащитный центр (КПЦ) обратились жители Казани Аделя Фаизова и Айдар Гилазов с жалобами на несвоевременное оказание помощи бригадами "скорой". Юристы КПЦ в интересах пострадавших направили заявление в прокуратуру с просьбой провести проверку деятельности муниципального учреждения здравоохранения "Станция скорой медицинской помощи Казани".

В ответном письме правозащитникам исполняющий обязанности прокурора Вахитовского района Казани Дмитрий Ерпелев сообщил о результатах проверки. Так, 15 августа Айдар Гилазов вызвал "скорую" в 17:30, бригада фельдшеров получала заявку в 21:03 и в 21:19 прибыла на место. Врмя ожидания составило 3 часа 49 минут.

16 августа в 14:07 Аделя Фаизова набрала "03". Фельдшерская бригада получила эти данные лишь в 17:54, через 10 минут медработники были на месте вызова. Время ожидания составило 3 часа 47 минут.

После осмотра женщине поставили диагноз, и ее доставили в больницу.

Согласно пункту 2.4 Приложения № 4 к Приказу министерства здравоохранения Татарстана "О совершенствовании организации скорой медицинской помощи населению Республики Татарстан", оперативный отдел станции скорой медицинской помощи обеспечивает прибытие выездных бригад на место происшествия (вызова) в минимально короткое время: (1) при перевозках соматических больных и пострадавших время ожидания прибытия выездных бригад не должно превышать 1 часа, а при перевозках инфекционных больных - не более 3 часов; (2) при неотложной помощи время ожидания прибытия бригад не должно превышать 3 часов.

"Таким образом, в нарушение требований вышеуказанного приказа МУЗ "Станция скорой медицинской помощи города Казани" не обеспечило прибытие выездных бригад на место происшествия (вызова) в минимально короткое время, установленное законодательством", - заключил советник юстиции Ерпелев.

В адрес главного врача муниципального учреждения здравоохранения внесено представление об устранении нарушений законодательства об оказании скорой медицинской помощи.